

Gym One. Описание функциональных характеристик

Поле	Значение
Наименование программы	Gym One
Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ	№ 2021614461 от 25.03.2021 (Роспатент)
Правообладатель	Кабилова Екатерина Игоревна; программа предоставляется ИП Кабилова Е.И., ИНН 616706412715, ОГРНИП 311619524800015
Версия программы	2026.09
Редакция документа	8 сентября 2026 г.
Сайт	https://gym-one.ru

1. Назначение и область применения

Gym One — облачная система автоматизации спортивных центров: фитнес-клубов, тренажёрных залов, студий танцев, йоги и стретчинга, детских спортивных секций, секций единоборств и кроссфита. Программа автоматизирует полный цикл работы клуба: учёт посетителей и их абонементов, контроль проходов, расписание групповых и персональных тренировок, онлайн-запись, кассовые операции и склад, расчёт зарплат сотрудников, коммуникации с клиентами и управленческую отчётность.

Программа состоит из пользовательских приложений с общим серверным ядром:

Приложение	Кто пользуется	Адрес
Административная часть	владелец клуба, управляющий, администратор ресепшн	https://gym-one.ru/app/
Личный кабинет	посетитель клуба и тренер	https://gym-one.ru/lk/
Публичная онлайн-запись (витрина клуба)	клиенты клуба без учётной записи, по ссылке с сайта клуба	ссылка вида <a href="https://client.gym-one.ru/online?c=<ключ клуба>">https://client.gym-one.ru/online?c=<ключ клуба>

Все части работают в браузере и не требуют установки на рабочее место. Личный кабинет — прогрессивное веб-приложение (PWA): открывается по адресу в браузере смартфона и устанавливается на домашний экран без магазинов приложений. Отдельных приложений в App Store и Google Play нет.

Целевая аудитория — малый и средний бизнес в сфере фитнес-услуг: от студии с одним залом до сети филиалов.

2. Функциональные характеристики административной части

Разделы перечислены в порядке главного меню. Состав меню зависит от роли пользователя, настроек отображения клуба и подключённых модулей (раздел 4).

2.1. Рабочий стол

Оперативный экран смены: кто сейчас в клубе, активность за день, расписание дня, занятые арендованные позиции (шкафчики, залы, инвентарь), новости клуба, история операций. С рабочего стола выполняются быстрые действия смены — отметка входа и выхода посетителя.

2.2. Задачи (модуль «Задачи»)

Доска задач и та же информация в табличном виде: название, дата, автор, исполнитель, статус. Задачи ставятся сотрудникам, у задачи есть срок и статус исполнения. Часть задач система ставит сама (например, «Автопродление приостановлено»).

2.3. Мессенджер

Переписка клуба с посетителями. Сообщение уходит в тот канал, который доступен клубу и посетителю: push-уведомление в личный кабинет, Telegram-бот, бот мессенджера МАХ, WhatsApp, SMS. Приоритет канала и правила дублирования настраиваются на уровне клуба.

2.4. Групповые тренировки

Расписание групповых занятий в двух представлениях — «Расписание на неделю» и «Расписание на каждый день», с разбивкой по дням недели и по тренерам. Ведётся запись посетителей на занятие, лист ожидания, отметка посещения, отмена записи.

2.5. Посетители

Картотека клиентов клуба. Вкладки: «Посетители», «Мессенджер», «Посещения», «Рассылки». Карточка посетителя содержит анкету, контакты, состав семьи, историю посещений, абонементы, платежи и баланс, бонусы, замеры и динамику показателей, документы, переписку. Отдельный экран — замеры.

2.6. Абонементы

Продажа и ведение абонементов: типы абонементов и их правила (срок, количество посещений, заморозка, ограничения по времени и залам), продление, автопродление, приостановка, история.

2.7. Тренеры и сотрудники

Вкладки: «Тренерский состав», «Администраторы», «Зарплаты», «График дежурств», «История выплат». Ведутся карточки сотрудников, должности, права доступа в систему, графики работы.

2.8. Порционный товар (модуль «Порционные товары»)

Учёт товаров, продаваемых порциями (спортивное питание, напитки на розлив): остатки в порциях, списание порции при продаже.

2.9. Склад (модуль «Склад и магазин»)

Вкладки «Склад» и «История движения»: номенклатура и группы товаров, остатки, поступления и списания, инвентаризация, розничная продажа через кассу.

2.10. Касса

Кассовые операции клуба: приход, расход, инкассация; фильтры по типу операции, филиалу, администратору смены и способу оплаты. При подключённом модуле «Онлайн-касса 54-ФЗ» — пробитие фискального чека через онлайн-кассу АТОЛ.

2.11. Мониторинг (модуль «Отчёты и аналитика»)

Аналитика клуба. Вкладки верхнего уровня: «Посещаемость» (почасовая, дневная, рейтинги), «Продажи», «Посещения», «Прибыль с тренеров», «Прибыль» (прибыль, доход, расход, по товарам), «Зарплаты», «Отчёты». Периоды — 7 дней, 30 дней, 3 месяца, полгода, год; показатели сравниваются с предыдущим периодом. Данные выгружаются в Excel.

2.12. Настройки

Вкладки: «Справочники», «Спортклуб», «Портал», «Приложение и виджеты», «Интеграция с кассой» (модуль «Онлайн-касса 54-ФЗ»), «Документы» (модуль «Документы»). Здесь настраиваются справочники клуба, реквизиты и параметры спортцентра, состав и вид разделов портала, брендрование личного кабинета и виджетов онлайн-записи, шаблоны договоров и печатных форм. Вкладка «Спортклуб» доступна только владельцу клуба.

2.13. Биллинг и оплата

Собственный биллинг Gym One: баланс клуба, история списаний, пополнение через платёжный шлюз, состав подключённых модулей и их стоимость, мастер модулей.

2.14. Партнёрская программа

Личный кабинет партнёра: приведённые клубы, начисления, выплаты.

2.15. Мобильная версия административной части

Отдельный набор экранов административной части для смартфона: рабочий стол, посетители, посещения, тренировки, мессенджер, абонементы, касса, сотрудники, задачи, мониторинг, склад, порционный товар, зарплаты, биллинг, настройки.

3. Функциональные характеристики личного кабинета

Личный кабинет — единое приложение, которое после входа определяет роль и открывает один из двух наборов экранов.

3.1. Кабинет посетителя

Нижнее меню:

- **Главная** — QR-код (электронная карта прохода), баланс, ближайшие записи;
- **Абонементы** — действующие абонементы, остаток посещений и срок, покупка абонементов онлайн, история;
- **Новости** — лента клуба, комментарии;
- **Тренировки** — записи на групповые и персональные занятия, запись и отмена;
- **Сообщения** — переписка с клубом.

Дополнительные экраны: пополнение баланса, история платежей, история бонусов, история посещений, магазин абонементов, карточка абонента, «Мои клубы» (посетитель одной учётной записью работает с несколькими клубами).

3.2. Кабинет тренера

Нижнее меню: **Главная**, **Расписание**, **Тренировка** (ведение текущего занятия), **Новости**, **История** записей.

3.3. Публичная онлайн-запись (модуль «Онлайн-запись и витрина»)

Публичный веб-интерфейс для записи клиентов клуба без учётной записи: страницы работают без авторизации, ссылка выдаётся клубу в административной части (вкладка «Приложение и виджеты») и размещается на сайте клуба и в соцсетях, в том числе встраиванием. Страницы онлайн-записи входят в состав личного кабинета и размещены на отдельном адресе `client.gym-one.ru`; клуб определяется по ключу в ссылке, и все действия на странице относятся к данным этого клуба.

Функции. Выбор групповой тренировки из расписания клуба либо услуги и тренера для персональной тренировки, выбор дня и времени (учитываются занятые часы и перерывы тренера), подтверждение записи по имени и номеру телефона (новому клиенту предлагается указать e-mail и дату рождения), страница тренера с описанием и отзывами, заказ обратного звонка. Показываются только тренировки, у которых в административной части включён признак «онлайн-запись».

Связь с остальными частями. Расписание, тренировки, тренеры и их занятость берутся из данных клуба, которые ведутся в административной части; сделанная запись сохраняется в расписание клуба и видна администратору в разделе «Групповые тренировки» и в карточке посетителя, а заказ обратного звонка создаёт задачу в разделе «Задачи». Запись через витрину доступна клубу при подключённом модуле «Онлайн-запись и витрина».

4. Разграничение доступа и модульность

Доступ пользователя к разделу определяется тремя независимыми условиями:

1. **Роль и права.** Владелец клуба открыто всё. Прочим сотрудникам права выдаются поштучно в карточке сотрудника.

2. **Настройки отображения клуба.** Клуб может скрыть неиспользуемые разделы.
3. **Подключённые модули.** Клубы на модульной модели оплачивают базовую часть и отдельно каждый подключённый модуль; неподключённый модуль скрыт из меню. Модули: «Склад и магазин», «Отчёты и аналитика», «Зарплата и мотивация», «Онлайн-запись и витрина», «Лояльность и удержание», «Порционные товары», «Онлайн-касса 54-ФЗ», «Аренда», «Задачи», «Документы».

5. Технические характеристики

5.1. Технологии

Составная часть	Технология
Административная часть	JavaScript, Vue.js 2, Quasar Framework 1
Личный кабинет и публичная онлайн-запись	JavaScript, Vue.js 3, Quasar Framework 2, PWA (service worker, Web Push)
Серверная часть	PHP, СУБД MariaDB

5.2. Требования к рабочему месту пользователя

Отдельного клиентского программного обеспечения не требуется. Для работы нужны подключение к сети Интернет и поддерживаемый браузер актуальной версии: Chromium-совместимые браузеры (Google Chrome, Яндекс Браузер, Microsoft Edge), Mozilla Firefox, Safari. Операционная система рабочего места значения не имеет — нужен только поддерживаемый браузер.

Административная часть рассчитана на компьютер или ноутбук; для смартфона есть мобильная версия (раздел 2.15). Личный кабинет рассчитан на смартфон: сборка поддерживает последние версии Chrome, Firefox, Edge, Safari и браузеров Android (Chrome для Android).

5.3. Серверная часть

Программа поставляется как облачный сервис на инфраструктуре правообладателя; серверы размещены в дата-центре на территории Российской Федерации. Развёртывание серверной части у клиента не предусмотрено. Обновления, резервное копирование и сопровождение серверной части выполняет правообладатель.

6. Взаимодействие с внешними системами

Система	Назначение	Обязательность
ЮKassa	приём платежей от клубов и посетителей	опционально, по договору клуба
Robokassa	приём платежей (второй шлюз)	опционально

Система	Назначение	Обязательность
АТОЛ (онлайн-касса)	фискальные чеки по 54-ФЗ	модуль «Онлайн-касса 54-ФЗ»
SMS-шлюз	коды подтверждения и рассылки	да
Телефония (подтверждение звонком)	подтверждение номера телефона	да
Telegram Bot API	уведомления и переписка с посетителями	опционально
MAX (мессенджер)	уведомления и переписка	опционально
WhatsApp	уведомления	опционально
Push-сервисы браузеров (Web Push)	push-уведомления в личном кабинете	опционально

Внешние мессенджеры и push-сервисы участвуют только в доставке уведомлений и сообщений: при их недоступности сообщение уходит другим доступным каналом, а учёт, расчёты, доступ в программу и хранение данных от них не зависят.

7. Стоимость

Модульная модель: базовая часть плюс стоимость подключённых модулей. Действующие цены опубликованы на сайте правообладателя на странице <https://gym-one.ru/pricing/>. Условия использования — в лицензионном соглашении на странице <https://gym-one.ru/documents/>.